

PERSBERICHT

VKW Limburg

Hasselt, 25 september 2009

Carglass nv Ambiorixlaureaat 2009

De Ambiorixprijs 2009 werd toegekend aan Carglass nv, met hoofdzetel te Hasselt. Werkgeversorganisatie VKW Limburg reikt de Ambiorixprijs jaarlijks uit aan een Limburgse onderneming uit de Top 500, die uitblinkt inzake kwantitatief en kwalitatief ondernemerschap met veel aandacht voor medewerkers en omgeving. Deze prijs kent een jarenlange traditie en is aan haar 20^{ste} editie toe. Alle 19 voorgaande laureaten zijn bedrijven die het nog uitstekend doen, wat duidt op de degelijkheid van de strenge selectieprocedure. De eigenlijke prijs, een certificaat en kunstwerkje, wordt op maandagavond 28 september uitgereikt tijdens de jaarvergadering van VKW Limburg in aanwezigheid van Europees Commissievoorzitter José Manuel Barroso en premier Herman Van Rompuy.

Een compleet onafhankelijke jury verkoos Carglass nv tot laureaat van de Ambiorixprijs 2009. Na een kwantitatieve selectie bij alle Top 500-bedrijven op basis van cijfergegevens van de afgelopen 5 jaren -waarbij rekening gehouden wordt met o.m. omzetgroei, netto rendabiliteit en toegevoegde waarde- volgde er bij de best scorende bedrijven een strenge kwalitatieve selectie. Hierbij lette de 6-koppige jury op de bedrijfseconomische prestaties, de knowhow en het vakmanschap. Met nadruk op innovatie, het intern ondernemerschap met nadruk op het omgaan met de medewerkers en het extern ondernemerschap met focus op kwaliteitszorg en externe communicatie.

Juryvoorzitter professor Leo Sleuwaegen (Vlerick Leuven): *“De zeer rendabele groei van Carglass over de afgelopen vijf jaar, ver boven het gemiddelde van de Top 500 van Limburgse bedrijven, is het resultaat van een doordachte strategische aanpak waarbij een innovatieve dienstverlening en uiterst klantgerichte aanpak gericht op ‘delight’ werd uitgewerkt.”* De jury was ook gecharmeerd door het feit dat Carglass Belux met hoofdzetel in Hasselt binnen de groepsstructuur fungeert als wereldwijde benchmark en rolmodel. *“Bovendien staat de medewerker echt centraal, met een maximale aandacht voor een optimale beleving van zijn of haar waarde binnen de organisatie. De open en participatieve cultuur met veel aandacht voor interne informatieverspreiding zorgt mee voor het succes”,* aldus nog de juryvoorzitter.

Carglass, ontstaan uit het Limburgse glasbedrijf van de familie Leroi, is sinds 1987 een dochteronderneming van Belron International, het grootste bedrijf ter wereld dat gespecialiseerd is in het herstellen en vervangen van autoruiten. Sinds 1999 maakt Belron International deel uit van de Belgische groep D'Ieteren.

Vandaag biedt Carglass Belux werk aan meer dan 700 medewerkers. Het aantal medewerkers nam de laatste jaren sterk toe, en ook de omzet steeg fors, tot 155 miljoen in 2008. Carglass heeft een nationaal netwerk van 41 service centers en een mobiele service met meer dan 80 voertuigen.

Het hoofdkantoor van Carglass ligt in Hasselt. Daar bevindt zich ook het Customer Contact Center. Dat groeide uit van een bescheiden callcenter tot het kloppende hart van de onderneming, waar jaarlijks gemiddeld 500.000 oproepen behandeld worden.

Naarmate de bekendheid van Carglass toenam, steeg ook de vraag naar een steeds snellere service. Daarom kwam er in Hasselt een Europees Distributiecentrum, met 200.000 ruiten op voorraad, dat zich uitsluitend richt op de dagelijkse toelevering aan de eigen service centers in België, Luxemburg, Nederland en Duitsland.

De Ambiorixjury bestaat uit: Rene Jansen (voorzitter raad van bestuur Group Jansen), Bertrand Janssen (HR director Asco), juryvoorzitter prof. Leo Sleuwaegen (gewoon hoogleraar - research director of the Vlerick Leuven), Dominiek Stinckens (CEO Scana Noliko Groep), Marleen Vaesen (Senior Vice President Coffee & Tea Retail voor Sara Lee International Beverage & Bakery Division) en Bart Van Looy (professor managerial economics, strategy and innovation KU Leuven).

De laureaat krijgt de prijs, een certificaat en het 'Ambiorixbeeldje' -een kunstwerkje van Rik Poot- in aanwezigheid van meer dan 1400 ingeschreven ondernemers en bedrijfsleiders uitgereikt tijdens de feestelijke Jaarvergadering van VKW Limburg op maandag 28 september 2009.

De Ambiorixprijs is aan haar 20^{ste} editie toe. Opmerkelijk is dat alle voorgaande laureaten stuk voor stuk Limburgse bedrijven zijn die het nog steeds zeer goed doen, wat wijst op de degelijkheid van de strenge selectieprocedure.