

VKW Limburg eist meer transparantie in watersector

Eén aanspreekpunt voor ondernemingen

VKW Limburg zorgt voor één aanspreekpunt voor de Limburgse ondernemingen die te kampen hebben met problemen en/of onduidelijkheden m.b.t. hun facturen voor de inzameling en transport van geloosd afvalwater via de riolering. De leden kunnen met hun dossier terecht bij VKW Limburg, dat als aanspreekpunt hiervoor een direct contact zal onderhouden met de Limburgse afdeling van de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW Limburg). Op aandringen van VKW Limburg gaan Inter-aqua en VMW Limburg in de toekomst transparanter en eenduidiger communiceren met de Limburgse bedrijven. Ook voorzien ze de mogelijkheid om een afbetalingsplan op te stellen voor de opeenhoping van zware facturen die bedrijven recent kregen.

VKW Limburg blijft wel gekant tegen het feit dat de hoofdbrok van de financiering voor het vernieuwen van de gemeentelijke rioleringsinfrastructuur wordt gedragen door de ondernemingen. Niettegenstaande de reeds geleverde inspanningen om de efficiëntie en transparantie te verhogen in de watersector, roepen wij de waterinstanties op hier verder werk van te maken. Een ééngemaakte waterfactuur voor bedrijven is dringend noodzakelijk.

Eind april waarschuwde VKW Limburg zijn leden die zelf (een deel van) hun water oppompen om facturen ontvangen van de drinkwatermaatschappij (VMW) tijdens Q1 2010 grondig na te kijken. Het betrof facturen voor de inzameling en het transport van geloosd afvalwater via de rioleringen of grachten, de zogenaamde gemeentelijke vergoeding.

De diverse heffingen en betrokken maatschappijen rond de waterfactuur vormen voor veel Limburgse bedrijven een ondoorzichtig kluwen. Normaal kan men terecht bij de centrale directie van VMW in Brussel voor vragen i.v.m. deze facturen, maar daar bleven bedrijven vaak op hun honger zitten of werden ze van het kastje naar de muur (lees: de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM)) gestuurd. Na constructief overleg met Inter-aqua (dat de rioleringsinvesteringen en -heffingen van 34 Limburgse gemeenten coördineert) en VMW, heeft VKW Limburg voor haar leden nu **één aanspreekpunt gecreëerd. Ondernemingen kunnen voor alle problemen en/of onduidelijkheden m.b.t. deze facturen terecht bij VKW Limburg.** Via een directe lijn wordt het dossier aan VMW Limburg voorgelegd. Op deze manier hoopt VKW Limburg de **protesten sneller, transparanter en correcter te laten behandelen.**

Bovendien leverde het overleg op dat Inter-aqua en VMW Limburg hebben toegezegd om in de toekomst **transparanter te communiceren** om de bedrijven zo goed mogelijk in te lichten welke facturen verstuurd werden/worden, waarop ze slaan en hoe ze opgebouwd zijn. Door de complexe regelgeving en de soms ondoorzichtige opstelling van de facturen is het aangerekende bedrag vaak moeilijk te controleren. VMW Limburg en Inter-aqua zijn bovendien bereid om voor ondernemingen, die door de recente verscheidene hoge facturen in financiële moeilijkheden komen, een

afbetalingsplan uit te werken. Heel wat bedrijven kregen op korte tijd facturen voorgeschoteld die nog terugsloten op voorgaande boekjaren. Zeker omwille van de economische crisis vormt de betaling hiervan voor sommige bedrijven een probleem.

VKW Limburg blijft wel duidelijk en **princiepelijk gekant** tegen het feit dat de **hoofdbrok van de financiering voor het vernieuwen van de gemeentelijke rioleringsinfrastructuur wordt gedragen door de ondernemingen**. In het verleden werd er te weinig geïnvesteerd in het rioleringsstelsel. Om de normen bepaald in de Europese kaderrichtlijn Water te halen dient er nog een aanzienlijke inhaalbeweging te gebeuren. Het **volledig doorrekenen van de kost voor inzameling en zuivering van afvalwater is door de historisch opgebouwde achterstand** op het vlak van zuiveringsinfrastructuur **niet realistisch**. Bovendien stroomt er behalve afvalwater bijna een even groot volume hemelwater door de gemeentelijke saneringsinfrastructuur. **We pleiten dan ook voor een proportionele verlaging voor de ondernemingen in de financiering van de rioleringsinfrastructuur. Wij plannen dit ook bij de bevoegde Vlaams minister van Leefmilieu, Joke Schauvliege, aan te kaarten.**

In de **watersector** zijn in het verleden reeds **heel wat veranderingen gebeurd die de watermarkt efficiënter en transparanter maakten**. In 2004 werd **Inter-aqua**, dat nu reeds van 34 Limburgse gemeenten het rioolbeheer coördineert, opgericht. Hieruit vloeien **schaalvoordelen en gespecialiseerde kennis** als voordelen voort. Voor 2004, toen de gemeenten hun eigen rioolbeleid voerden, zat de waterheffing verdoken in de gemeentelijke algemene middelen. Nu ondernemingen facturen ontvangen volgens het 'vervuiler betaalt'-principe, is de transparantie verhoogd. **VKW Limburg roept de watersector op om verder waakzaam te zijn voor efficiëntie- en transparantieverhogingen**. Het gebruik van **benchmarking** (prestaties in de watersector vergelijken met andere bedrijven, in casu andere landen), naar het voorbeeld van Nederland, kan de **efficiëntie** verhogen.

Met ingang van 2005 werd de **watersector grondig geïntegreerd**. Voor gezinnen ontstond de ééngemaakte drinkwaterfactuur. Voor ondernemingen echter bestaat één geïntegreerde waterfactuur niet. Om de **transparantie** te verhogen moet de doelstelling zijn om te komen tot **één waterfactuur** waar alle kosten m.b.t. de inzameling en sanering van afvalwater vervat zitten (de bovengemeentelijke vergoeding en/of bijdrage, de gemeentelijke vergoeding en/of bijdrage en de heffing op waterverontreiniging). Een volledige transparantie van kosten is noodzakelijk zodat de toewijzing van de lasten op een verantwoorde wijze kan gebeuren.

Aan zijn leden raadt VKW Limburg aan om het **watervbruik kritisch onder de loep te nemen**. Door **energie- en waterbesparende maatregelen** kan men de vaste kosten vaak sterk terugdringen. Zo kan er bekeken worden of er een mogelijkheid is om het (gezuiverde) afvalwater op de oppervlakte te lozen i.p.v. op de rioleringen, waardoor men automatisch is vrijgesteld van de gemeentelijke vergoeding. Ook door te investeren in innovatieve en efficiëntere productieprocessen kunnen bedrijven vaak hun totale watervbruik verminderen.
